

中国畜牧业协会

CHINA ANIMAL AGRICULTURE ASSOCIATION

中畜协(草)函〔2015〕5号

关于培训“第六届(2015)中国苜蓿发展大会 暨国际苜蓿会议”志愿者的函

蚌埠市人民政府:

为做好会议期间的接待、参观、服务、保障工作,我们特制定了《第六届(2015)中国苜蓿发展大会暨国际苜蓿会议志愿者培训指南》。请贵政府依照指南的内容,招募培训一支思想水平高、心理素质好、团队意识强、语言过硬、训练有素的志愿者队伍,以确保本次大会的顺利召开。执行过程中有何问题,请及时沟通。

中国畜牧业协会草业分会

2015年6月24日



第六届（2015）中国苜蓿发展大会暨

国际苜蓿会议志愿者培训指南

第六届（2015）中国苜蓿发展大会暨国际苜蓿会议将于2015年10月24-27日在蚌埠举行。为做好会议期间的接待、参观、服务、保障工作，保证各项活动的顺利开展，组委会现委托安徽省畜牧局招募培训一支思想水平高、心理素质好、团队意识强、语言过硬、训练有素的志愿者队伍。现制定志愿者培训指南如下：

一、培训机构及职能分工

（一）组织机构

培训机构由蚌埠市人民政府（安徽省畜牧局）、草业分会、秋实草业、现代牧业四方组成。

（二）职能分工

蚌埠市人民政府（安徽省畜牧局）负责制定培训实施计划，编制培训教材，选拔志愿者并对其进行培训；组建志愿者培训讲师团，承担培训授课任务；协助完成会议期间志愿者的组织与联络。

草业分会负责志愿者培训工作的统筹、规划、督导、考核。包括接待服务、会务期间的岗位培训；提供草业分会介绍、会议日程、苜蓿相关专业用语及志愿者工作证件、工作服装、会议期间工作餐及补助。

秋实草业、现代牧业负责27日企业参观考察现场的岗位设置与培训，提供企业介绍解说词的专业培训内容（含企业介绍、考察点解说、线路时点安排）。

二、培训目标

1、全面提升志愿者的思想水平和心理素质。使每名志愿者充分认识办好国际苜蓿会议的重要意义，增强参与会议、奉献会议的责任感和使命感。引导志愿者自觉践行志愿精神，通过了解工作内容，认识任务的艰巨和可能面临的考验，为即将开始的志愿服务做好充分的思想和心理准备。

2、全面普及大会志愿服务的专业知识。包括与苜蓿学科、大会报告、展览展示、企业参观相关的专业知识，举办地的历史文化和风土人情等，满足不同的

群体多维度的志愿服务需求。

3、学习掌握会议志愿服务的通用知识。包括熟悉服务场所的周边环境以及所在岗位的工作任务、要求，所需的专业技能，使志愿者能够很好地胜任工作，顺利完成志愿服务任务。

三、培训内容

志愿者培训工作包括3个内容：通用培训，专业培训，岗位培训。

（一）通用培训。主要是志愿服务必需的知识技能，以培养志愿者的服务意识和服务能力。

- 1、志愿服务理念培训
- 2、志愿服务礼仪培训
- 3、应急救援、志愿者自护、医疗常识培训
- 4、志愿服务心理培训、团队意识培训
- 5、志愿者体能培训

（二）专业培训。主要是外语相关专业知识和技能的培训。

- 1、会场介绍（豪生大酒店及秋实、现代牧业基地）
- 2、主办方介绍
- 3、会议日程介绍
- 4、苜蓿用语中外名称（展览、参观考察过程中涉及的种植、加工、饲喂专业术语）
- 5、蚌埠公共交通
- 6、蚌埠概况（风景名胜、历史文化、风土人情）
- 7、秋实草业、现代牧业企业概况
- 8、日常对话用句型
- 9、交际原则常见案例

（三）岗位培训。培训对象为已经分配到具体工作岗位的志愿者。培训内容包括岗位职责、工作内容、业务流程、操作规范等，使志愿者能够顺利地承担起志愿服务任务。

四、招募流程

志愿者招募工作分为报名、初选、复选、审核、培训、录用六个步骤进行，时间进度参照如下：

7月10日之前：报名阶段（填写报名表）

↓

7月10-15日：初选阶段（报名表筛选）

↓

7月16-17日：复选阶段（面试）

↓

7月20日-22日：审核阶段（公示）

↓

7月23日-10月16日：培训阶段（开课）

↓

10月17日-23日：录用阶段（评估考核、岗前培训）

所有志愿者必须参加培训，并通过相应的考核。志愿者经培训并考核合格后，方能上岗。

培训结束后，会议组委会将采取情景模拟形式，对志愿者应掌握的基本知识和基本技能、志愿者处理突发事件的能力、志愿者服务能力和总体形象等情况进行测评评估。

五、岗位设置

会议活动期间，志愿者主要从事大会礼仪、接待引导、企业参观、活动咨询、晚会服务、医疗保障、后勤服务等工作，共计20人，具体人员需求如下：

（一）24日接待服务志愿者（20人）：做好来宾接送、报到、登记等接待服务工作，协助做好贵宾的接待陪同工作。

1、贵宾志愿者联络员（5）：5名（意大利语、西班牙语、德语、法语、英语各1人）；

2、报到处志愿者服务员（5）：门口接待组1名，报到组1名，礼品和会议材料发送组1名，房间安排组1名，展位服务组1名；

3、餐饮处志愿者服务员(2): 2名(不含25日欢迎晚宴), 负责各项工作工作人员餐饮;

4、机场、车站志愿者引导员、接站员、送站员(8): 机场4名, 蚌埠南站4名;

(二) 25-26日会务服务志愿者(20): 协助做好会议期间的礼仪服务工作, 负责接待、晚会礼仪。

1、会场礼仪员(7): 门口接待2名, 座位安排2名、茶歇服务2名, 主席台1名;

2、欢迎晚宴志愿者礼仪员(6): 门口接待2名, 座位安排2名, 主席台2名;

3、新闻报道(2): 及时搜集会议新闻素材, 通过官方网站及时报道2名;

4、贵宾志愿者联络员(5): 5名(意大利语、西班牙语、德语、法语、英语各1人);

(三) 27日参观考察志愿者(20): 协助做好企业考察期间参观交流活动的解说、组织、服务、人员疏导、座位安排、秩序维护及现场用水材料的发放等工作。

1、解说志愿者礼仪员(15): 中文解说员10名, 外语解说员5名(意大利语(1)、西班牙语(1)、德语(1)、法语(1)、英语(1)); 协助做好企业的讲解、服务等工作, 人员要求口齿伶俐、普通话标准、形象好、气质佳, 人员要求以女生为主

2、人员安排、秩序维护(3): 人员要求以身体素质好的男生为主;

3、车辆安排、疏导交通(2): 人员要求以身体素质好的男生为主;

中国畜牧业协会文件

中畜协〔2015〕4号

关于召开第六届(2015)中国苜蓿发展大会

暨国际苜蓿会议的通知

全国草业及相关行业从业者与管理者:

2015年,习总书记提出“一带一路”发展战略,中央一号文件提出“加快发展草牧业,支持青贮玉米和苜蓿等饲草料种植”和“草原生态建设保护”的指导方针,为我国苜蓿产业发展提出了新的方向和要求。

我国苜蓿最早受益于丝绸之路,早在2000年前,张骞就通过丝绸之路从西域引进了苜蓿。现在,我国已是世界上苜蓿栽培历史最悠久、种植面积最大的国家之一,生态建设的苜蓿种植面积已经达到5000万亩,生产利用的种植面积也达到400万亩。但是,和苜蓿产业发达国家相比,我国苜蓿商品生产却有很大差距。当前苜蓿产业在北美洲、欧洲、大洋洲等地发展十分稳定成熟,每年生产苜蓿干草近1亿吨,成为奶牛和其他畜牧业高效、安全生产的重要保障。我国苜蓿干草捆的商品生产和加工在2008年前不足10万吨。2012年,苜蓿产业得到政府和企业的空前重视,中国政府启动了“振兴奶业苜蓿发展行动”,苜蓿干草生产能力不断提高。2014年已生产商品苜

苜蓿干草 100 万吨，同期进口主要产自美国、西班牙的苜蓿干草 95 万吨。根据测算，到 2020 年，中国对苜蓿干草的需求量将有较大增长。

为了进一步响应中央“一带一路”和“发展草牧业”的战略部署，巩固和发展“振兴奶业苜蓿发展行动”以来取得的成绩，总结经验，更好地发挥苜蓿在优质畜牧产业发展和草原生态文明建设中的作用，中国畜牧业协会定于 2015 年 10 月 25 ~ 27 日在安徽省蚌埠市举办第六届（2015）中国苜蓿发展大会；同时为了进一步加强与世界苜蓿产业发达地区和丝绸之路国家间的技术贸易合作、交流产业经验、共享资源信息，提高我国苜蓿生产的国际化、商品化、信息化水平，经和欧盟干草协会（CIDE）、美国牧草联盟（NAFA）协商，决定在召开第六届中国苜蓿发展大会的同时召开国际苜蓿会议。本次大会得到意大利、西班牙、法国、美国、沙特阿拉伯和阿根廷等行业协会和企业的大力支持与积极配合，届时将会选派重要代表和企业来华参会参展。

现就有关事宜通知如下：

- 一、时间：2015 年 10 月 25 ~ 27 日
- 二、地点：安徽省蚌埠市南山豪生大酒店
- 三、主题：创新、交流、合作、共赢
- 四、会议组织

主办方：中国畜牧业协会

承办方：中国畜牧业协会草业分会

秋实草业有限公司

现代牧业(集团)有限公司

支持单位：蚌埠市人民政府

欧盟干草协会（CIDE）

美国牧草联盟 (NAFA)

阿根廷农牧业研究所 (INTA)

五、会议焦点

- 世界主要苜蓿产业大国的基本信息
- 苜蓿产业发展的技术与成果
- 苜蓿的生态功能与利用
- 各国苜蓿产业发展政策、管理与产业模式
- 未来苜蓿发展的前景与国际合作

六、大会内容

1、特邀报告

有关中国、美国、阿根廷、欧洲等国家与地区苜蓿发展国情与现状

2、主题报告

重点报告中国、美国、法国、意大利、西班牙、德国、阿根廷等国家的苜蓿生产、加工、管理与组织形式等内容

3、专题论坛

- 苜蓿生产与加工
- 苜蓿与动物营养
- 苜蓿、转基因与环境

4、现场观摩演示

- 秋实草业 10 万亩苜蓿种植、收获、青贮加工、生物肥料利用等
- 现代牧业 4 万头奶牛现代化养殖生产、牛奶加工、废物处理等

5、展览展示展销

- 国内外草业企业、事业单位简介与成果宣传
- 草种、草产品、机械设备展览展示展销
- 各类农药、化肥等生产资料的展览展示展销

6、会后考察

黄山、九华山等亚热带草地景观考察

七、会议日程

- 10月24日 大会全天报到
- 10月25日 大会特邀报告、主题报告
- 10月26日 大会专题论坛
- 10月27日 现场观摩、机械展示、技术交流、技能培训
- 10月28日 会后考察

八、参会人员

国内外有关草产品、草种、牧草机械设备的生产、加工、销售、农资等相关企业和农民合作社；草业及相关行业科研与教学人员；各级行政（农业、畜牧）管理人员；国内外奶牛养殖及其他草牧业相关企业人员；有志于我国草业发展的投融资机构和其他社会同仁。

九、论文征集

大会将编辑出版《第六届（2015）中国苜蓿发展大会暨国际苜蓿会议会刊》。提交与大会主题相关的论文，文字不少于3000字，同时提供中、英文标题及摘要。论文格式请参考《草地学报》。论文稿件请用电子邮件发至 grass@caaa.cn，邮件标明为“2015 苜蓿大会论文”。收稿截止时间7月31日。来文录用免收版面费，并获赠《第六届（2015）中国苜蓿发展大会暨国际苜蓿会议会刊》一册。

十、报名及联系方式

本次大会原则上统一采用网上报名方式。

方法①：参会人员登录中国畜牧业信息网www.caaa.cn或草网www.caaa.cn/association/grass/点击“第六届（2015）中国苜蓿发展大会暨国际苜蓿会议网上报名入口”进行报名。报名时请准确填写相关信息，以确保大会通讯录准确无误。

方法②：进入草业分会微信平台（grass-caaa），按步骤报名参会。

方法③：不方便网上报名的参会人员，请填写参会回执表（见附件），并用邮件或传真的方式发至中国畜牧业协会草业分会。

报名截止日期为2015年10月1日。

地址：北京市朝阳区曙光西里甲6号时间国际大厦1座902

邮编：100028

网址：www.caaa.cn

传真：010-58677809

E-mail：grass@caaa.cn

电话：010-58677700 转 167、165

联系人：张海南（17701320499、18510251258）

艾琳（15810288012）



抄报：农业部畜牧业司、农业部草原监理中心、全国畜牧总站、安徽省人民政府办公厅、安徽省农业委员会

抄送：蚌埠市人民政府、中国草学会、中国奶业协会、国家牧草产业技术体系

中国畜牧业协会秘书处 2015年5月5日印发

附件

第六届（2015）中国首蓿发展大会暨国际首蓿会议参会回执

单位名称					
详细地址				邮编	
联系人				电话	
姓名	职务	电话	传真	手机	E-mail
需要订房者请务必填写预定回执					
房间类型	类型	房间数量		住宿天数	
	套房：750 元/晚				
	单间（大床房）：400 元/晚				
	标准间：430 元/晚				
是否参加现场观摩演示活动（10月27日）：是（ <input type="checkbox"/> ）否（ <input type="checkbox"/> ）					
预乘坐航班时间与航班号：					
返航时间与航班号：					
预乘坐火车时间与车次：					
返程时间与车次：					
单位（公章）					